

# 企画競争提案基準、評価基準書

令和7年8月

国立循環器病研究センター

## 1. 業務件名

電話交換業務委託

## 2. 企画競争提案基準

本委託作業の企画提案書及びプレゼンテーション実施にあたって、当センターが説明を求める要件は別紙評価基準表の評価項目のとおりである。また、当該要件は当センターが求める最低限の要件であることから、各提案者がさらに提案することは差し支えない。

上記の事項等について、当センターが評価できるようプレゼン以外の補足説明資料等の提出を求める場合がある。

## 3. 評価基準

総合評価点 300点

【内訳】

- ① 技術点 200点
- ② 価格点 100点

### ※価格点の算出方法

価格点 × (1 - 見積金額 (税抜) / 予定価格 (税抜))  
小数点以下1桁目で四捨五入とする。

### ※技術点の算出方法

各評価項目について、最高得点と最低得点の各1名分の得点を除いた平均点 (小数点以下1桁目で四捨五入) を算出し、当該項目の評点とする。なお、最高得点と最低得点に複数名が該当した場合でも、評点計算の対象外とするのは、各1名のみとする。

価格点、技術点にかかる評価基準は別添のとおり。

以上

電話交換業務委託契約 企画提案書評価基準表

企画提案者：

評価者：

評価の項目	評価の着目点	評価基準	配点	評価点数	評価に関するコメント
<b>I 応募者の組織体制に対する評価（配点30）</b>					
I-1 過去3年以内に200床以上の医療機関において、本件と同等の業務が含まれる契約の元請として24箇月以上継続して業務を履行した実績 *現在履行中の契約もカウントできる *同一の病院についての実績は複数の実績としてカウント出来ない	受託実績が ・8件以上 … 加算区分5 ・6～7件 … 加算区分4 ・4～5件 … 加算区分3 ・2～3件 … 加算区分2 ・1件 … 加算区分1	加算区分5	5		
		加算区分4	4		
		加算区分3	3		
		加算区分2	2		
		加算区分1	0		
		加算区分0	0		
I-2 近隣エリアからの支援体制	国立循環器病研究センターから概ね半径50km圏内において、本件と同等の業務が含まれる契約の元請として令和8年4月現在履行中の契約があり、近隣エリアからの支援体制がある場合、その従業員（応募者の社員に限る）が ・61人以上 … 加算区分5 ・41～60人 … 加算区分4 ・21～40人 … 加算区分3 ・1～20人 … 加算区分2 ・0人 … 加算区分1	加算区分5	5		
		加算区分4	4		
		加算区分3	3		
		加算区分2	2		
		加算区分1	0		
		加算区分0	0		
I-3 業務責任者の経験	業務責任者の電話交換業務、病院受付業務、予約対応業務いずれかの経験が、合計 ・10年超 … 加算区分4 ・5年超10年以下 … 加算区分3 ・3年超5年以下 … 加算区分2 ・3年 … 加算区分1	加算区分4	5		
		加算区分3	3		
		加算区分2	2		
		加算区分1	0		
		加算区分0	0		
I-4 業務責任者、従事予定者の資格	業務責任者、従事予定者について、電話オペレータ技能検定、MOSの資格の所持数が ・6件以上 … 加算区分4 ・3～5件 … 加算区分3 ・1～2件 … 加算区分2 ・0件 … 加算区分1	加算区分4	5		
		加算区分3	3		
		加算区分2	2		
		加算区分1	0		
		加算区分0	0		
I-5 (注1) 女性活躍推進法に基づく認定（えるぼし認定企業・プラチナえるぼし認定企業） 次世代育成支援対策推進法に基づく認定（くるみん認定企業・トライくるみん認定企業・プラチナくるみん認定企業） 若者雇用促進法に基づく認定を受けているか。（ユースエール認定企業）	・プラチナえるぼし … 加算区分5 認定基準5つのうち、〇が ・認定段階3(*1) … 加算区分4 ・認定段階2(*1) … 加算区分3 ・認定段階1(*1) … 加算区分2 ・行動計画を策定している(*2)…加算区分1	加算区分5	10		
		加算区分4	8		
		加算区分3	7		
		加算区分2	4		
		加算区分1	2		
	・プラチナくるみん … 加算区分8 ・くるみん（令和7年4月1日以降の基準） … 加算区分7 ・くるみん（令和4年4月1日～令和7年3月31日までの基準） … 加算区分6 ・トライくるみん（令和7年4月1日以降の基準） … 加算区分5 ・くるみん（平成29年4月1日～令和4年3月31日までの基準） … 加算区分4 ・トライくるみん（令和4年4月1日～令和7年3月31日までの基準） … 加算区分3 ・くるみん（平成29年3月31日までの基準） … 加算区分2 ・行動計画（令和7年4月1日以降の基準）(*2) … 加算区分1	加算区分8	10		
		加算区分7	8		
		加算区分6	7		
		加算区分5	7		
		加算区分4	6		
		加算区分3	5		
加算区分2		4			
加算区分1	2				
・ユースエール認定企業… 加算区分1	加算区分1	8			
<b>I 小計</b>			30	0	

(\*1) 女性活躍推進法第9条に基づく認定。なお、労働時間等の働き方に係る基準は満たすことが必要。  
 (\*2) 常時雇用する労働者の数が100人以下の事業主に限る（計画期間が満了していない行動計画を策定している場合のみ）。  
 (注1) 複数の認定等に該当する場合は、最も配分点が高い区分により加点を行う。

II 提案等に対する評価（配点170）

II-1	当センターの機能・役割等に対する理解	各評価項目に共通して、理解度・積極性・配慮事項などについて、的確性・公平性・独創性・実現性を総合的に評価する。	・大変良い	16~20		
			・良い	11~15		
			・普通	6~10		
			・良くない	1~5		
			・受け入れられない	0		
II-2	電話交換業務の重要性に対する理解		・大変良い	13~15		
			・良い	9~12		
			・普通	5~8		
			・良くない	1~4		
			・受け入れられない	0		
II-3	従事者への教育体制・コンプライアンス・関連法規の理解・感染対策		・大変良い	16~20		
			・良い	11~15		
			・普通	6~10		
			・良くない	1~5		
			・受け入れられない	0		
II-4	患者様への接遇・職員との連携・適切な報告・業務実績の詳細な把握とセンターへの情報提供に対する理解と主体的な行動・提案		・大変良い	16~20		
			・良い	11~15		
			・普通	6~10		
		・良くない	1~5			
		・受け入れられない	0			
II-5	電話交換業務の実効性	・大変良い	13~15			
		・良い	9~12			
		・普通	5~8			
		・良くない	1~4			
		・受け入れられない	0			
II-6	緊急事態（天災等により一時的に業務の遂行が困難になる場合も含む）・故障等に対する迅速な対応の重要性の理解と体制・提案	・大変良い	20~25			
		・良い	14~19			
		・普通	7~13			
		・良くない	1~6			
		・受け入れられない	0			
II-7	コスト意識とコスト削減のための提案	・大変良い	9~10			
		・良い	6~8			
		・普通	4~5			
		・良くない	1~3			
		・受け入れられない	0			
II-8	過去の受託実績を踏まえたノウハウや、それに基づいた提案	・大変良い	16~20			
		・良い	11~15			
		・普通	6~10			
		・良くない	1~5			
		・受け入れられない	0			
II-9	センターの業務委託相手先（パートナー）としての全体評価	・大変良い	20~25			
		・良い	14~19			
		・普通	7~13			
		・良くない	1~6			
		・受け入れられない	0			
II 小計				170	0	
技術点 合計（I+II）				200	0	