

仕様書への質問事項

No.(※1)	仕様書項番	技術要件	質問内容	回答
1		入札資格の確認	メーカーと販売店との共同入札参加は可能でしょうか	可能です。 入札説明書に共同事業体による参加について追記し、誓約書様式を差し替えます。
2	A.1.3.12	提案システムの運用管理のためにWindowsサーバが必要な場合は、当センターの準備する仮想化ホストサーバ上に仮想ゲストサーバとして構築すること。 従ってサーバハードウェアおよびゲストOSライセンスの提案は不要である。	仮想ゲストサーバの構築は、弊社作業を想定されておりますでしょうか。 それとも、仮想基盤の管理会社になりますでしょうか。 ※A.3.2.7では「当センターが準備する仮想サーバに構築すること。」と記載されておりますので、仮想サーバの構築は弊社作業でないのではないかと考えております。	仮想ゲストサーバOSの構築は当センターで行いますが、提案システム導入運用に必要な設定は提案者の作業となります。
3	A.1.4.24	管理サーバのOSやアプリのメンテナンス、障害対応を行う際は、当センターのVPN環境を利用してリモート接続作業を実施すること。	仮想ゲストOSのパッチ適用などは、弊社作業を想定されておりますでしょうか。 それとも、仮想基盤の管理会社になりますでしょうか。	サーバOSへのパッチ適用は、適用可否を協議の上、適用作業および提案者としての動作確認は提案者に求めます。
4	A.1.3.12	提案システムの運用管理のためにWindowsサーバが必要な場合は、当センターの準備する仮想化ホストサーバ上に仮想ゲストサーバとして構築すること。 従ってサーバハードウェアおよびゲストOSライセンスの提案は不要である。	仮想ゲストサーバの構築は、弊社作業を想定されておりますでしょうか。 それとも、仮想基盤の管理会社になりますでしょうか。 ※A.3.2.7では「当センターが準備する仮想サーバに構築すること。」と記載されておりますので、仮想サーバの構築は弊社作業でないのではないかと考えております。	仮想ゲストサーバOSの構築は当センターで行いますが、提案システム導入運用に必要な設定は提案者の作業となります。
5	A.1.4.24	管理サーバのOSやアプリのメンテナンス、障害対応を行う際は、当センターのVPN環境を利用してリモート接続作業を実施すること。	仮想ゲストOSのパッチ適用などは、弊社作業を想定されておりますでしょうか。 それとも、仮想基盤の管理会社になりますでしょうか。	サーバOSへのパッチ適用は、適用可否を協議の上、適用作業および提案者としての動作確認は提案者に求めます。
6	A.3.2.5	以下のOSに対応したプリンタドライバを提供すること。 ・Windows クライアント系 (Windows 11 Pro / Enterprise / IoT) ・Windows サーバー系 (Windows Server 2022 / 2025) ・Mac (MacOS Tahoe / Sequoia / Sonoma) また、契約期間内にリリースされるWindowsおよびMacの後継バージョンにも、ドライバおよび対応方法を遅滞なく提供すること。ただし契約期間内にサポートが終了したOSについてはドライバの更新を求めないこととし、提供終了したドライバのセンター内での再頒布権を認めること。	認証印刷で利用するOSに關しまして、以前事務系の印刷が対象と確認しております。 用途から想定して、HIS端末やサーバーから印刷がないと考えており、下記OSは不要と考えておりますが問題ないでしょうか？ Windows クライアント系 (Windows 11 IoT) Windows サーバー系 (Windows Server 2022/2025)	将来的にHIS端末やサーバーからの認証印刷も考えられますので必要となります。 特に2026.9稼働予定の次期HISでは、HIS端末 (Windows11 IoT) からの印刷は必須となります。
7	-	-	公開できるレベルで教えてください。 印刷の際、プリントサーバーを経由してプリンターにジョブが送られるのでしょうか。それとも各クライアントから直接プリンターにジョブが送られるのでしょうか。	各クライアントから直接プリンターへ送信する方式を想定しています。
8	-	-	概要でも結構ですので、システム構成図(できれば情報系(基幹系)、勘定系、事務系に分けて)提供をお願いします	別紙:【PMS】概要構成図_20260105.pptx 参照願います。
9	-	-	利用端末のCPUアーキテクチャはx64のみですか？ ARM64も対象でしょうか？	ARM64 (Mac (M1,M2など)) は対象です。
10	B.1.9.12	デバイスドライバ等のソフトは必要に応じて更新され、自由に入手できること。	自由に入手できること、とありますが、自由にとは、どう解釈すればよろしいですか？ 例えば、セキュリティアップデートのために、対応したソフトやFirmwareを提供しますが、弊社が必要に応じて更新することであっていますか？	提案者のダウンロードサイト等から入手可能なことを想定しています。適用可否を協議の上、更新作業・動作確認を求めます。 なお、利用中のPC端末側のドライバについてはNCVC側作業の想定です。

11	B.1.4.5	ICカードは、MIFARE、FeliCa、TypeA、TypeBに対応していること。なおICカードは当センターで用意するものを使うこと。	「B.機器要求仕様」には、先の記載となっていますが、「A.導入・保守要件」の「A1.3.11」では「職員証ICカード（Felica）を用いた認証」と記載しております。ご利用されるICカードの種類を教えてください。対象カードによりカードリーダーが異なる為、確認させていただきます。	現時点では「職員証ICカード（Felica）を用いた認証」となります。
12	A.1.4.24	管理サーバのOSやアプリのメンテナンス、障害対応を行う際は、当センターのVPN環境を利用してリモート接続作業を実施すること。	リモートメンテナンス用ツールとしてサーバーにエージェントをインストールし、デバイス監視サービスと保守対象サーバーの間で通信を行えるように特定のURLに対しポートを解放いただくことは可能でしょうか。（通信は全てエージェントから監視サービスに向けての一方方向となります。）	「リモートメンテナンス用ツール」の概要がわかる資料を添えて、応れ前に導入の可否について当センターに確認するようお願いします。 リモート対応は、原則として当センター指定のVPN装置を経由したアクセスをお願いします。
13	A.2.1.7 A.2.1.8	高速プリンタ（レセプト印刷用） 2台 高速プリンタオプション：大容量トレイ 2台	別表1のG列には以下の記載があります。 A3モノクロレーザープリンタ（高速・フィニッシャー・大容量トレイ・現行機器Multi Writer4700）レセプト用※A4のみでも可 高速プリンタにフィニッシャーは不要という理解でよろしいでしょうか。 また、A4モノクロプリンターもお認め頂けるという理解でよろしいでしょうか。	貴見の通りです。 別表1のG列は現行の構成で記載しております。 高速プリンタ（レセプト印刷用）にフィニッシャーは不要です。 また、A4モノクロ印刷が高速印刷できるのであれば、A4モノクロプリンタで提案いただくのは可能です。
14	A.2.3.1	当センターより契約後に機器増設の要望が出た場合は、本調達台数から10%を超えない台数（端数切り上げ）は本調達費用に含め、追加費用無く増設対応ができること。ただし、レセプト用高速プリンタは増設対象から除く。	機器増設については、各機種ごとの「10%を超えない台数（端数切り上げ）」を上限と設定し、上限を超えた増設要望については本調達費用外とする認識でよろしいでしょうか。	貴見の通りです。
15	A.2.3.3	設置にあたり、ネットワーク、電源工事は当センター側の負担とするが、搬出入や設置作業にかかる設置に関する費用は受託者の負担とすること。	定時外、休日作業が発生する場合も費用は受託者の負担となりますでしょうか。	貴見の通りです。
16	A.2.3.6	導入機器の集中管理ができること。	集中管理ができること、とありますが、対象者と対象範囲はA5.3.1に記載の内容と同様と考えてよろしいでしょうか。	貴見の通りです。
17	A.3.2.10	搬入、設定、設置作業を実施すること。	搬入、設定、設置作業については全台数平日定時内の作業が可能でしょうか。 定時外、もしくは土日の作業を前提とする必要があるエリア、対象機の想定はありますでしょうか。	搬入、設定、設置作業のいずれも調整により平日とできる可能性はあります。ただし、外来や検査室等の診療時間外でなければ対応できない場合や緊急での診療対応を行っている場合は定時外になる可能性もあります。
18	A.5.1.4	複合機の設置場所最適化提案を受けて当センターと合意した設置場所変更依頼に対して受託者のサービス提供の範囲で対応をすること。	設置場所の変更頻度についてはどの程度を想定されておりますでしょうか。	受託者による設置場所最適化提案を受けて、必要があれば設置、または、稼働1年後に設置場所変更を予定しています。 部署変更などの当センター側の都合や、最適化提案を伴わない利用状況の判断による設置場所変更は、多くても年間1～2か所程度と考えています。
19	B.1.4.4	出力前のプリントジョブをクライアントPCからキャンセルできること。	利用想定としては、非認証機に向けて送信したジョブについて、前のジョブが大量印刷中等のため、出力待ち状態となった場合に、ユーザーがPC操作によってキャンセルできる機能という理解でよろしいでしょうか。	貴見の通りです。

20	B	「設置面積」の定義	設置面積とは、出力機器の占有している面積を示しており、手差しトレイやトレイを引き出す際に必要な面積は含まないという理解でよろしいでしょうか。	貴見の通りです。 設置面積はトレイ等を収納した通常待機状態が基準となります。

※1:当センターにて記載