

電話交換業務委託契約

実施方針

1. 導入の背景及び目的等

当センターにおける電話交換業務について、現在は令和 8 年 3 月 31 日までの委託契約を締結しているところである。

引き続き電話交換業務が必要であるため、当センターが本調達を実施するにあたり本件業務のノウハウを持つ供給者に広く仕様項目等の情報提供を求める必要があると判断し、情報提供依頼を行うものである。

2. 業務概要等

(1) 業務概要

電話交換業務委託契約

(2) 履行場所

国立研究開発法人国立循環器病研究センター
大阪府吹田市岸部新町 6 番 1 号

(3) 契約期間（予定）

令和 8 年 4 月 1 日～令和 11 年 3 月 31 日

(4) 業務概要

別紙仕様書（案）のとおり

3. 提供を求める資料

2. に示す業務概要を満たす人材派遣業務について、提供可能な範囲で下記に掲げる一般的な参考資料その他の資料等の提供を求める。（全ての項目に回答する必要は無い。）

- ① 提供者に関する情報（会社案内等）
- ② 仕様書（案）に対する意見
- ③ 技術提案に関する参考資料（定価・導入実績等を含む）
- ④ 提案を実現するために必要なシステムに関する資料

- ⑤ 提案を実現するために必要な費用に関する資料（概算見積 A～C の 3 種類等）

【A】 現行と同じ

月曜日～金曜日の 8 時 30 分～20 時 00 分

土・日・祝日 の 8 時 30 分～17 時 15 分

月曜日～金曜日の 8 時 30 分から 17 時 00 分までは、常時 3 回線を確保。

17 時 00 分から 20 時 00 分までは常時 1 回線を確保。

土日祝日に関しては 8 時 30 分から 17 時 15 分まで常時 1 回線を確保。

【B】 仕様書（案）のとおり ※平日 18 時以降および日曜・祝日の業務削減

月曜日～金曜日の 8 時 30 分～18 時 00 分

土曜日の 8 時 30 分～17 時 15 分

月曜日～金曜日の 8 時 30 分から 17 時 00 分までは、常時 3 回線を確保。

17 時 00 分から 18 時 00 分までは常時 1 回線を確保。

土曜日に関しては 8 時 30 分から 17 時 15 分まで常時 1 回線を確保。

【C】 金額比較のため参考情報として ※平日 18 時以降および日曜の業務削減

月曜日～金曜日の 8 時 30 分～18 時 00 分

土曜日・祝日の 8 時 30 分～17 時 15 分

月曜日～金曜日の 8 時 30 分から 17 時 00 分までは、常時 3 回線を確保。

17 時 00 分から 18 時 00 分までは常時 1 回線を確保。

土曜日・祝日に関しては 8 時 30 分から 17 時 15 分まで常時 1 回線を確保。

- ⑥ 提案を実現するために必要な期間に関する資料
- ⑦ 提案を実現するために必要な資格等に関する資料
- ⑧ カタログ等
- ⑨ 業務履行場所の条件に関する資料
- ⑩ 消耗品、光熱水量に関する資料
- ⑪ その他必要と思われる資料

4. その他

- ① 提供者に対し、必要に応じ本提供資料の記載内容等についてヒアリング等を行う場合がある。
- ② 本案件にかかる内容は予定であり、検討の結果、変更又は調達が中止されることがある。

以上