

インターネット回線 仕様書

国立研究開発法人
国立循環器病研究センター
令和7年7月

項番	機能要件
A	インターネット回線
A.1	基本方針
A.1.1	国立研究開発法人 国立循環器病研究センター(以下、当センターという)は、脳卒中と心臓病の患者様の専門的治療と研究を行っている世界でも有数の施設である。現在当センターで利用しているインターネット接続環境は学術利用のためのSINET(学術情報ネットワーク)経由と、学術用途以外一般用接続環境を有しているが、後者は外部データセンターを起点としたものであり、2025年12月末でデータセンターとの現契約が満了するため、2026年1月以降の岸部当センターを起点とする同等の回線を調達する。
A.2	用語定義
A.2.1	本仕様書で扱う用語の解釈に歪みや偏見がおきることを避けるため、重要な用語については以下にその定義を明記する。
A.2.2	当センター：「国立研究開発法人 国立循環器病研究センター」の当法人を指す。(住所は大阪府吹田市岸部新町)
A.2.3	SINET(Science Information NETwork)：日本全国の大学、研究機関等の学術情報基盤として、NIIが構築、運用している学術情報通信ネットワークのこと。
A.2.4	ICT(Information and Communication Technology)：情報通信技術(通信技術を活用したコミュニケーション)のこと。
A.3	作業内容(調達範囲)
A.3.1	当センターで利用するインターネット回線、回線終端装置、及びグローバルIPとする。なお、回線終端装置から当センターネットワークの接続、設定作業はネットワーク業者の範囲であるが、協力して情報共有、調整し円滑に構築作業を進めること。
A.3.2	インターネット回線の構築(工事を含む)・検収
A.3.3	インターネット回線の2年間の利用と保守(2026年1月1日～2027年12月31日)
A.4	基本的事項
A.4.1	全体
A.4.1.1	納入場所は、当センター(大阪府吹田市岸部新町)研究棟2階サーバ室とすること。
A.4.1.2	本調達システムはテスト期間等を想定し、契約開始日1ヶ月前の2025年12月1日には確実に利用できる状態で納入すること。
A.4.1.3	「政府機関の情報セキュリティ対策のための統一基準(平成26年度版)」及び当センターの情報セキュリティポリシーに準拠していること。なお、当センターの情報セキュリティポリシーが原則的に優先するが、統一基準にある記載内容を考慮したものであることが必要である。
A.4.1.4	プライバシーマーク付与認定、JISQ27001 認証、ISO/IEC27001 認証のいずれかを取得していること。
A.4.1.5	過去3年間に以内に医療、または研究開発機関(大学)において、同様の構築実績を少なくとも1件以上有すること。
A.4.1.6	提供する回線は電気通信事業者として総務省が登録する者が提供する回線であること。
A.4.1.7	良質なインターネット接続環境を効率的に運営するために、より低価格で、より良いICTを調達するという目的に沿った提案を行うこと。
A.4.1.8	仕様回答書で対応可能と回答した機能要件を満たすための費用は、全て本調達に含めること。
A.4.1.9	仕様書の必須項目は、完全に実現できなければならない要件であるが、実現できない、あるいは部分的にできない内容やシステム上の機能が異なる場合は、その内容を記載してシステム上または運用上での回避方法を明記すること。
A.4.1.10	その提案が合理的であると当センターが判断すれば、仕様を満たしていると判断することもある。ただし、提案内容が不十分であれば、失格となる場合があるので十分に注意すること。
A.4.1.11	提出された資料について、当センターが不明確であると判断した場合は、技術的要件を満たしていない資料とみなす場合があるので十分に注意すること。
A.4.1.12	デファクトスタンダードを追求したシステム構築を基本とし、システムのOS・通信プロトコル等は国際標準・業界標準を積極的に採用すること。
A.4.1.13	汎用性とシステムの安定性を考慮すること。
A.4.1.14	本システムは、稼動実績を有する回線サービスで提案を行うこと。
A.4.1.15	現インターネット回線の導入業者とは互いに協力し、円滑なインフラ構築・切り替えが実現できるよう努めること。
A.4.1.16	稼動スケジュールは、落札後、当センターと協議の上で決定すること。
A.4.1.17	開札後2週間以内に、詳細なスケジュールと作業概要などの説明を当院に行うこと。
A.4.1.18	プロジェクト管理体制や進捗管理について、最適な方法を当センターと協議し承認の上、決定すること。なお、回線サービス規定の導入フローがある場合にはその内容に従うことで良いが、応札時に明示すること。
A.4.1.19	導入スケジュールは、当センターと十分協議し、導入にあたっては通常業務への影響を最小限にとどめ、病院業務に混乱を起さず、且つ、当センター職員の負荷が増大しないこと。
A.4.1.20	受託者または実作業者の責めに帰すべき理由により、当センターと協議により決定した稼動期日に対して遅延が発生した場合は、契約書に規定する条項に沿った損害負担をすること。
A.4.1.21	疑義がある場合には、入札前に質問事項として当センターに提出し、その回答に従うこと。
A.4.1.22	必要な回線・機器を納入でき、責任を持って構築できる体制を整えること。
A.4.1.23	発生したトラブルの事例を全国の各システムサポートの拠点に通知し、同原因によるトラブルの再発を防止する体制を有すること。
A.4.2	機能・サービス

項番	機能要件
A.4.2.1	受託者は、当センターのネットワークの構築業者が作成したネットワーク設計に基づき、接続回線の構築に当たること。
A.4.2.3	インターネットに最大1Gbpsのベストエフォート型で接続すること。
A.4.2.4	法人向けサービス(ビジネスタイプ)、光回線専有型であること。
A.4.2.5	通信速度制限がないこと。
A.4.2.6	当センターが使用可能な、固定のグローバルIPv4アドレスを1個以上用意すること。
A.4.2.8	インターネット回線は、網内～アクセス回線において1ヶ月の稼働率が99.9%以上の基準値とすること。
A.4.2.9	接続方式はPPPoEを用いない、L2接続とすること。
A.4.2.10	インターフェースの規格は、1GBASE-SX、LX、TX、Tのいずれかであること。
A.4.3	可用性
A.4.3.1	24時間・365日利用可能であること。ただし、メンテナンス時は除く。
A.4.4	障害対策
A.4.4.1	故障や停電等の障害発生時においても、運用、業務に支障を及ぼす影響を極小化し、復旧時の保守管理操作も容易であること。
A.4.4.2	停電の回復後には、ハードウェア障害等が発生した場合を除き、通常の電源投入操作のみで全機能が利用できるようにすること。
A.4.5	セキュリティ
A.4.5.1	受託者は、以下を含む情報セキュリティ対策を実施すること。また、その実施内容及び管理体制についてまとめた情報セキュリティ管理計画書を作成し、当センターの承認を受けること。
A.4.5.2	当センターの個人情報保護規定や情報セキュリティポリシーをはじめとした各種規程を遵守すること。なお、当センターのセキュリティポリシーは「政府機関の情報セキュリティ対策のための統一基準群」に準拠している。
A.4.5.3	当センターから提供する情報を受託業務を遂行する目的外に利用しないこと。
A.4.5.4	本業務の実施に当たり、受託者またはその従業員、本調達の役務の内容の一部を再委託する先、若しくはその他の者による意図せざる変更が加えられないための管理体制が整備されていること。
A.4.5.5	受託者の本業務の実施場所について情報提供を行うこと。
A.4.5.6	本業務従事者の所属・専門性(情報セキュリティに係る資格・研修実績等)に関する情報提供を行うこと。
A.4.5.7	情報セキュリティインシデントへの対処方法を整備していること。
A.4.5.8	情報セキュリティ対策に関する履行状況を定期的(本契約期間内で1回以上)に確認し、報告すること。
A.4.5.9	情報セキュリティ対策の履行が不十分であると認められた場合、速やかに改善策を提出し、当センターの承認を受けた上で実施すること。
A.4.5.10	当センターが求めた場合に、情報セキュリティに関する調査について必要な協力を遅滞なく行い、当センターが求めた場合は、速やかに情報セキュリティ監査を受け入れること。
A.4.5.11	本調達の役務内容を一部再委託する場合は、再委託されることにより生ずる脅威に対して情報セキュリティが十分に確保されるように情報セキュリティ管理計画書に記載された措置の実施を担保すること。
A.4.5.12	当センターから要保護情報を受領する場合は、情報セキュリティに配慮した受領方法にて行うこと。
A.4.5.13	当センターから受領した要保護情報が不要になった場合は、これを確実に返却、または抹消し、書面にて報告すること。
A.4.5.14	本業務において、情報セキュリティインシデントの発生または情報の目的外利用等を認知した場合は、速やかに当センターに報告すること。
A.4.5.15	調達する製品・サービスは、データのセキュリティ保護のための対策が講じられていること。
A.5	役務・保守他
A.5.1	役務
A.5.1.1	体制・導入
A.5.1.1.1	受託者決定後、1か月以内には導入を開始できる体制とすること。
A.5.1.1.2	作業開始から稼働までのマスタスケジュール表を当センター役割と受託者側役割に分けて、詳細な作業分担表を提示すること。
A.5.1.2	構築作業
A.5.1.2.1	受託者は構築にあたり、当センターの現状の運用を調査し、導入に関する説明を行うこと。
A.5.1.2.2	インターネット回線の導入業者が現インターネット回線の導入業者から変更になった場合は、当センターの運用変更も想定される。その際は、他ユーザでの事例を示しながら、当センターの立場に立ち真摯に運用方法の検討を行うこと。
A.5.1.2.3	インターネット回線の導入においては、提案する製品・サービスの機能を十分に説明し、運用に耐え得るインフラ構築を行うこと。
A.5.1.2.4	セキュリティ・情報保護の観点から、インターネット回線の導入に携わる担当者は全員、当センターの出入りに際し、IDの提示または名札を着用すること。
A.5.1.2.5	インターネット回線の導入に携わる担当者全員に対し、提供ベンダーの責任でセンター内の行動に関する倫理・道徳・社会常識的な指導を行うこと。

項番	機能要件
A.5.1.2.6	受託者は、プロジェクト会議や進捗報告会等を随時開催し、導入の過程・進捗状況・課題対応状況を当センターに報告すること。なお、各会議の頻度については当院と協議の上、決定するものとする。
A.5.1.2.7	前項の会議には当センター職員を参加させ、十分協議の上、実施内容を決定すること。
A.5.1.2.8	インターネット回線の導入における設計・構築・テスト等の各工程の完了は、当センターの承認を得ること。
A.5.1.2.9	レビュー会議で指摘された内容を真摯に受け止めて迅速に対応すること。
A.5.1.2.10	インターネット回線の稼働は、当センターの確認及び許可によって行うこと。
A.5.1.2.11	作業に伴う各室への立入り時には、当センター担当者経由で各部署の責任者に確認を取り、その許可を受け、当センターの業務に支障を来さないように、且つ、患者、来訪者への迷惑とならないように配慮すること。
A.5.1.2.12	当センターサーバ室等の管理区域内へ入退室する際は、当センター所定の手続きに従うこと。
A.5.1.2.13	導入作業をする場合は、作業日程と体制を事前に当センターに提示し、当センター担当者と協議を行いその指示に従うこと。
A.5.1.3	テスト
A.5.1.3.1	インターネット回線の受託者の設置する回線終端装置間の疎通確認等のテストを行うこと。
A.5.1.4	回線切替計画
A.5.1.4.1	インターネット回線への切替計画は、事前に当センターと合意すること。
A.5.1.4.2	切替えにあたり、業務停止時間を最小限とするように努めること。
A.5.1.4.3	切替えまでに当センターで事前に検討や準備をすべき重要ポイントを資料に記載し、提出すること。
A.5.1.5	当センターへの引継ぎ
A.5.1.5.1	稼働開始前に、当センターの運用管理の教育が可能となるよう後述の成果物を納入して引き継ぎとすること。
A.5.1.6	稼働時の支援体制
A.5.1.6.1	本稼働後、運用が落ち着くまでの間は、問い合わせ等に対応できる十分な体制を整えること。
A.5.1.6.2	上記支援体制は、当センターとの協議の上で決定すること。
A.5.2	納入成果物（システム稼働開始までに以下の文書を用意し、電子媒体×1部を提供すること。）
A.5.2.1	。プロジェクト実施計画書(スコープ、体制表、作業分担、スケジュール)
A.5.2.2	。連絡フロー図
A.5.2.3	。環境設定書
A.5.2.4	。検収結果報告書
A.5.2.5	。障害時の連絡先
A.5.2.6	。打合せ資料
A.5.2.7	。会議体の議事録
A.5.2.8	。機密情報受理管理台帳
A.5.3	受託者は指定のドキュメントを日本語により作成し、電子媒体(CD-R等)及び紙媒体により納入すること。納入形態については当センターと協議すること。
A.5.4	電子媒体に保存する形式はMicrosoft Word、同Excel、同PowerPoint(いずれも2024以上)で読み込み可能な形式とすること。但し、当センターが他の形式による提出を求める場合は、協議の上、これに応じること。なお、受託者側で他の形式を用いて提出したいファイルがある場合は、協議に応じるものとする。
A.5.5	電子媒体については、ウイルスチェックを行いラベルにチェック日、チェックを行ったウイルス対策ソフト名を明記すること。
A.5.6	紙媒体のサイズは、日本工業規格A列4番を原則とする。ただし図表については、必要に応じてA列3番を使用してもよい。また、バージョンアップ時等にドキュメントの差し替えが可能なようにバインダー方式とすること。
A.5.7	各資料は納入期限によらず調査・分析・検討の途中経過を当センターに報告し、内容について協議すること。
A.5.8	当センターが検査を行った結果、不適切と判断した場合は、当センターの指示に従い対応を行うこと。
A.6	保守
A.6.1	全般
A.6.1.1	本調達物品については、2027年12月31日までの保守費用を本調達に含めること。なお、利用料も含め、本調達範囲内での稼働後2年間の追加費用の発生は認めないものとする。
A.6.1.2	保守作業は、当センターの運用ルールを順守して行うこと。
A.6.1.3	プロバイダ事業者と回線事業者の受付窓口を一本化すること。
A.6.1.4	受託者は保守や障害対応状況を把握し、提案システム全体の円滑な運用のための体制を整えること。
A.6.1.5	保守作業場所は受託者で用意すること。なお、現地で必要な作業はこの限りではない。
A.6.2	障害対応
A.6.2.1	障害発生時の電話及びメール連絡先を平日、夜間(17:30～翌8:30)、土日祝祭日ごとに書面で提示すること。
A.6.2.2	障害発生時は、電話・メール等で速やかに当センターに報告すること。
A.6.2.3	回線等に支障が生じた場合には、受託者の責任と負担において、復旧及び対処を行うこと。

項番	機能要件
A. 6. 2. 4	問い合わせ対応時間は、回線仕様、契約内容の確認等の緊急性のない内容は平日営業時間内とし、障害や不具合に関する緊急対応が必要な内容は24時間365日とすること。
A. 6. 2. 5	受託者が納めた製品に関する障害対応の報告書を障害発生後3営業日以内にメール文書で行うこと。
A. 7	その他
A. 7. 1	資料の閲覧
A. 7. 1. 1	応札希望者は、当センターの現行システム基盤の設計書、ネットワーク設計書等必要と考えられる資料の閲覧を希望することができる。資料の閲覧を希望する場合は、守秘義務に関する誓約書を提出の上、当センターが定める期間、場所、方法において閲覧を許可する。