

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙4-1

国立循環器病研究センター

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

国立循環器病研究センター

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答							有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											機構 124病院	NC 2病院	機構 124病院	NC 2病院	機構 124病院	NC 2病院
	入院アンケート総合得点														8.89			8.75	8.86	-	1/2	
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	699	678	はい、そう思う 539	はい、ややそう思う 122	いいえ 17					覚えていない 7	空白 14	2.0%	79.50	/	78.69	78.40	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	79.5	18.0	2.5																
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	699	659	はい、そう思う 53	はい、ややそう思う 131	いいえ 475					覚えていない 27	空白 13	1.9%	72.08	/	77.75	71.95	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	8.0	19.9	72.1																
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	699	694	はい、常にあった 22	はい、たまにあった 158	いいえ、なかった 514						空白 5	0.7%	74.06	/	58.04	70.81	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	3.2	22.8	74.1																
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	699	691	はい、常にあった 1	はい、たまにあった 45	いいえ、なかった 645						空白 8	1.1%	93.34	/	89.00	92.12	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	0.1	6.5	93.3																
5	病室はどの程度清潔でしたか？	699	691	とても清潔 540	やや清潔 134	あまり清潔ではない 16	全く清潔ではない 1					空白 8	1.1%	78.15	/	69.93	77.27	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	78.1	19.4	2.3	0.1															
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	699	689	とても清潔 470	やや清潔 187	あまり清潔ではない 31	全く清潔ではない 1				トイレを使用しなかった 4	空白 6	0.9%	68.21	/	59.80	67.91	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	68.2	27.1	4.5	0.1															
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	699	658	はい 653	いいえ、空だった 5						手指消毒液を見なかった 29	空白 12	1.7%	99.24	/	98.85	99.08	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	99.2	0.8																	
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	699	442	はい、いつも 357	はい、時々 62	いいえ 23					サポートは必要なかった 246	空白 11	1.6%	80.77	/	77.48	78.38	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	80.8	14.0	5.2																
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	699	686	はい、そう思う 371	はい、ややそう思う 259	いいえ 56					食事はなかった 1	空白 12	1.7%	54.08	/	44.65	51.19	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	54.1	37.8	8.2																
10	食事の内容に満足していますか？	699	684	満足 293	やや満足 212	どちらでもない 101	やや不満 53	不満 25					該当なし 8	1.0%	42.84	4.02	34.58	39.72	3.88	3.96	-	1/2
		割合	100.0	42.8	31.0	14.8	7.7	3.7														
11	あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	699	689	はい、十分に 445	はい、ある程度 226	いいえ 18						空白 10	1.4%	64.59	/	65.10	63.51	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	64.6	32.8	2.6																
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	699	677	はい、いつも 564	はい、時々 94	いいえ 7	質問しなかったが聞きなかった 12				質問がなかった 12	空白 10	1.4%	83.31	/	81.49	81.78	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	83.3	13.9	1.0	1.8															
13	医師は誠実に対応しましたか？	699	689	はい、いつも 606	はい、ある程度 78	いいえ 5						空白 10	1.4%	87.95	/	87.27	87.66	/	/	-	1/2	
		割合	100.0	88.0	11.3	0.7																
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	699	682	はい、いつも 560	はい、ある程度 114	いいえ 8						空白 17	2.4%	82.11	/	83.63	82.17	/	/	-	2/2	

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答												有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい	いいえ														機構 124病院				NC 2病院	機構 124病院	NC 2病院	機構 124病院	NC 2病院	
				割合																								
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていましたか?	699	662	はい	いいえ											空白	5.3%	52.72	/	56.45	53.32	/	/	-	2/2			
				349	313											37												
				割合	100.0	52.7	47.3																					
46	事務職員の対応に満足していますか?	699	661	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	5.4%	69.14	4.57	65.98	69.36	4.53	4.58	-	2/2			
				457	145	44	10	5								38												
				割合	100.0	69.1	21.9	6.7	1.5	0.8																		
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	699	672	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	3.9%	73.66	4.65	74.25	73.45	4.66	4.65	-	1/2			
				495	127	45	4									27												
				割合	100.0	73.7	18.9	6.7	0.6	0.1																		
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	699	674	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	3.6%	65.88	4.49	68.08	65.69	4.56	4.49	-	1/2			
				444	154	48	16	12								25												
				割合	100.0	65.9	22.8	7.1	2.4	1.8																		
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	699	673	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	3.7%	78.90	4.68	74.36	78.38	4.62	4.67	-	1/2			
				531	81	50	7	4								26												
				割合	100.0	78.9	12.0	7.4	1.0	0.6																		
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満がありましたか?(複数回答可)	12	11	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室				空白	8.3%	/	/	/	/	/	/	/	/			
				4	1	5	1	0	0	0	0	0				1												
				割合	100.0	36.4	9.1	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0														
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	699	668	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない								空白	4.4%	77.69	4.67	66.64	74.68	4.53	4.63	-	1/2			
				519	88	53	5	3								31												
				割合	100.0	77.7	13.2	7.9	0.7	0.4																		
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	699	667	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白	4.6%	39.73	8.89	33.08	38.34	8.75	8.86	-	1/2			
				265	209	119	41	13	12	2	2	2	2			32												
				割合	100.0	39.7	31.3	17.8	6.1	1.9	1.8	0.3	0.3	0.3														
53	あなたの年齢を教えてください。	699	685	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上			空白	2.0%	/	/	/	/	/	/	/	/			
				0	10	36	61	45	105	129	185	102	12			14												
				割合	100.0	0.0	1.5	5.3	8.9	6.6	15.3	18.8	27.0	14.9	1.8													
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	699	682	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他						空白	2.4%	/	/	/	/	/	/	/	/			
				11	302	112	104	30	81	42						17												
				割合	100.0	1.6	44.3	16.4	15.2	4.4	11.9	6.2																

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記