※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外 国立循環器病研究センター ※5段階評価平均点欄のうち、「外来アンケート総合得点」欄及び「39.総合評価」は10段階評価平均点を記載 全国平均点(トップボックス) 全国平均点(5段階平均) 回答数 有効回答 設問 有効回答外 無回答率 | 当院評価点 回答数 評価平均点 機構 NC 機構 NC 機構 NC 140病院 3病院 140病院 3病院 140病院 3病院 外来アンケート総合得点 8.41 8.73 

 350
 自宅に近い、アクセスが良い
 病院・診療 前に来たことがある
 医療設備が良い
 診療科目が長い、多い
 名医・専門医がいるとがあるとがある。
 家族・友人に勧められた。

あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか? 356 1.7% |ひとつだけお答えください。 43.7 9.1 0.0 17.7 3.7 100.0 3.4 6.0 16.3 とてもわか ある程度わ わかりにく 170 <mark>りやすかっ</mark> かりやす た かった 当院のホームページは、わかりやすい内容でした ・覚えて 24.77 24.25 28.24 1/3 2.0% 179 割合 100.0 28.2 68.2 326 りやすかっかりやすた わかりにく 病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でし 、・覚えて 356 かった たか? 27.79 31.02 2/3 1.4% 33.44 割合 100.0 33.4 62.6 4.0 はい、とてはい、ある かかわりが エントランス(玄関)付近の案内スタッフの対応は **292 <mark>も親切・丁</mark>程度親切・** す タッフがい 356 なかった 親切・丁寧でしたか? なかった 64.38 59.97 58.97 1/3 3.1% 188 19 - 1.1 割合 100.0 64.4 35.3 0.3 覚えていな 356 lt 1\(\text{i}\) 5 | 当院の受診は今回が初めてですか? 0.0% 335 5.9 94.1 割合 100.0 347 **も親切・丁**程度親切・いいえ 丁寧 かかわりが 6 受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか? 356 なかった 68.59 62.30 61.23 1/3 1.1% 30.3 100.0 68.6 1.2 3|4 時間より早 30分以内 | 1時間未満 | 1時間以上 診察予約時間になった後、診察が始まるまでどのく 、・覚えて らい待ちましたか? 9.3% 20.70 17.96 18.61 1/3 100.0 20.7 38.9 303 満足 どちらでも やや満足 やや不満 不満 8 診察までの待ち時間に満足していますか? 356 3.41 20.03 19.09 3.27 1/3 14.9% 23.43 3.36 割合 | 100.0 | 23.4 | 18.2 6.9 26.1 25.4 あまり清潔全く清潔で とても清潔 やや清潔 ではなかっ はなかった 9 ▼外来待合はどの程度清潔でしたか? 316 だった 356 11.2% 75.63 53.66 58.61 40 割合 | 100.0 | 75.6 23.4 0.6 0.3 とても清潔 やや清潔 |ではなかっ| はなかった | 10 | トイレはどの程度清潔でしたか? 296 だった わなかった 51.13 53.24 2/3 11.5% 65.54 41 割合 100.0 65.5 31.4 3.0 0.0 どちらでも やや不満 不満 316 満足 やや満足 空白 ⅠⅠ 病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか? 356 11.2% 75.00 4.70 54.08 61.42 4.42 4.53 1/3 40 75.0 20.9 3.2 0.0 100.0 0.9 (11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方 レントゲン リハビリ 診療科受付 待合室 診察室 |12|におうかがいします。どちらで不満なことがありま 撮影室 0.0% したか?(複数回答可) 0.0 割合 100.0 25.0 0.0 75.0 0.0 0.0 0.0 0.0 とても理解 ある程度、 294 しやすかつ 理解しやす いいえ 説明の必要 検査や治療 医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療 356 はなかった はなかった (処置など)のリスクを説明しましたか? 57.82 57.86 60.13 2/3 15.4% 割合 | 100.0 | 57.8 | 39.1 とてもわかある程度、 293 たりやすかっわかりやすいいえ 検査はな になると言がった 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しま い・覚えて 空白 | 14 | したか? 356 56.12 58.03 2/3 16.0% 57.00 57 167 | 115 割合 100.0 57.0 39.2 2.4 1.4 はい、そうはい、あるいいえ あなたは、話したかったことを医師に十分に伝える 15 ことができましたか? 299 思う 356 49.19 56.69 16.0% 53.18 2/3 130 100.0 53.2 43.5 3.3 **はい、そう** はい、ある 医師は、あなたの言ったことに耳を傾けていました 300 思う 73.33 70.64 74.01 2/3 15.7% 100.0 73.3 25.0 はい、そう はい、ある いいえ、わ かりにく 17 あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明 質問がな 289 思う 程度 63.16 67.35 2/3 を受けましたか? 65.74 16.6% 割合 100.0 65.7 31.5 290 適切 説明はな 今回の外来受診で、治療方針について適切に説明さ 多すぎた 不十分 356 れましたか? 18.5% 91.72 91.44 91.67 2/3 100.0 91.7 1.4 4.1 | 19 | あなたの意思は、治療方針に十分反映されたと感じましたか? はい、そう はい、やや 356 292 思う そう思う 67.11 70.88 2/3 18.0% 71.23 64 割合 | 100.0 | 71.2 | 26.0 | 2.7 はい、そうはい、あるいいえ 必要なかっ 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分 | 20 | で何ができるかを理解できましたか? 356 291 思う 47.09 55.28 16.9% 57.39 2/3 167 117 60 100.0 57.4 40.2 はい、そう はい、ある 21 日常生活での注意事項の説明をうけましたか? 356 292 思う 18.0% 52.40 47.20 54.31 2/3 64 100.0 52.4 34.2 296 満足 どちらでも やや満足 やや不満 不満 22 医師との対話に満足していますか? 356 4.51 61.01 64.29 16.9% 64.86 4.48 4.53 2/3 割合 | 100.0 | 64.9 | 25.3 | 1.0 どちらでもしゃや不満 293 満足 やや満足 | 23 | 医師による診療・治療に満足していますか? 356 17.7% 4.58 62.15 66.21 4.55 2/3 69.28 4.5 I 割合 6.8 100.0 69.3 21.8 1.4 276 満足 どちらでも やや不満 不満 やや満足 ┃24 ┃痛みや症状を和らげる対応に満足していますか? 356 4.32 50.74 53.96 22.5% 53.99 4.29 4.30 2/3 80 27.5 16.3 割合 100.0 54.0 1.1 1.1 288 満足 どちらでも やや満足 やや不満 不満 25 ┃精神的なケアに満足していますか? 356 19.1% 55.21 4.29 48.07 52.43 4.23 4.27 2/3 68 100.0 55.2 17.7 1.7 23.6 どちらでも やや不満 不満 292 満足 やや満足 | 26 | 診察時間に満足していますか? 18.0% 50.00 4.19 48.16 52.12 4.20 4.22 2/3 割合 | 100.0 | 50.0 | 28.1 | 15.1 | 4.5 **はい、そう** はい、ある 説明は必要 ┃27 ┃医師や職員は、その薬の副作用を説明しましたか? 356 |42 |思う 52.82 51.87 52.31 54.5% 2/3 194 49 割合 100.0 52.8 34.5 12.7 はい、とてはい、ある かかわりが **も親切・丁**程度親切・ いいえ <sub>丁寧</sub> なかった 28 採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか? 356 69.82 74.75 25.0% 72.84 2/3 割合 100.0 72.8 27.2 はい、とてはい、ある かかわりが 放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応 **も親切・丁**程度親切・ いいえ 356 191 なかった 68.31 70.02 は親切・丁寧でしたか? 30.6% 68.06 2/3 109 130 割合 | 100.0 | 68.1 | 30.9 | 1.0 はい、とて はい、ある かかわりが 79 | も親切・丁 | 程度親切・ | いいえ リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧で 空白 356 なかった したか? 66.70 72.25 47.2% 72.15 2/3 57 168 100.0 72.2 25.3 2.5 すぐに・5 10分~30 診察終了後、支払呼び出しまでの待ち時間はどのく 5分~10分 空白 356 301 分以内 らいかかりましたか? 15.4% 24.58 14.44 14.80 1/3 135 27.6 100.0 24.6 3.0 44.9 はい、とてはい、ある かかわりが も親切・丁 程度親切・ 32 会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか? 356 305 なかった 13.2% 59.02 51.55 54.33 2/3 180 120 割合 100.0 59.0 39.3 どちらでも やや不満 不満 やや満足 318 33 |看護師の対応に満足していますか? 356 4.55 10.7% 70.75 4.63 66.45 67.26 4.57 1/3 0.3 5.7 100.0 70.8 22.6 0.6 どちらでも 323 満足 やや不満 やや満足 空白 ┃34 ┃事務職員の対応に満足していますか? 356 4.55 59.32 9.3% 65.63 60.76 4.47 4.47 1/3 割合 100.0 65.6 26.3 6.2 1.2 0.6 どちらでも その他のスタッフの対応(医師・看護師・事務職以 やや不満 不満 やや満足 空白 356 321 外のスタッフ)に満足していますか? 9.8% 63.86 4.50 57.30 59.13 4.42 1/3 100.0 63.9 10.9 0.0 24.0 1.2 320 満足 どちらでも プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の やや満足 やや不満 空白 356 対応に満足していますか? 10.1% 66.88 4.48 59.78 63.16 4.40 4.45 2/3 0.3 100.0 66.9 15.9 16.3 0.6 (36)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方 初診受付・ レントゲン 診療科受付 待合室 診察室 検査室 空白 37 |におうかがいします。どちらで不満なことがありま 再診受付 撮影室 66.7% したか?(複数回答可) 0.0 割合 100.0 0.0 0.0 0.0 | 100.0 0.0 0.0 0.0 まあまあす どちらとも あまりすす すすめる すすめない 32 I 38 │当病院を親しい方にすすめようと思いますか? 356 すめる いえない めない 9.8% 74.14 4.64 46.63 60.92 4.23 4.47 1/3 0.6 100.0 74.1 8.1 16.8 0.3 当院の外来受診全体を当して、総合的に10段階で評 356 315 価をしてください 11.5% 32.06 8.73 18.38 24.71 8.17 8.41 1/3 41 29.8 27.0 2.9 32.1 6.0 1.0 0.0 0.0 割合 100.0 0.6 0.6 60~69歳 20~29歳 30~39歳 40歳~49歳 50~59歳 70~79歳 80~89歳 90歳以上 空白 40 あなたの年齢を教えてください。 331 356 7.0%

50

16.0

15.1

24

7.3

2.4

1.2

100.0

0.3

8.2

102

30.8

17.2

1.5

25

No.	<b>≥n.pp</b>	回欠粉	有効	有効回答		無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
	設問	凹合致	回答数		有効回答外				機構	IC 病院	機構 140病院	NC 3病院	機構 140病院	NC 3病院

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記