

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙 4 - 1

国立循環器病研究センター

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																					機構 124病院	NC 3病院	機構 124病院	NC 3病院	機構 124病院	NC 3病院
	入院アンケート総合得点																	8.92				-	1/3			
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	588	562	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ								覚えていない								-	2/3			
				451	100	11								11												
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	588	540	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ								覚えていない								-	1/3			
				25	121	394								31												
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	588	578	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった																-	1/3			
				15	118	445																				
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	588	578	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった																-	1/3			
				0	30	548																				
5	病室までの程度清潔でしたか？	588	583	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない															-	1/3			
				471	100	12																				
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	588	578	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない							トイレを使用しなかった								-	1/3			
				440	113	21								6												
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	588	550	はい	いいえ、空だった	いいえ、なかった								手指消毒液を見なかった								-	1/3			
				547	3																					
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	588	358	はい、いつも	はい、時々	いいえ								サポートは必要なかった								-	1/3			
				276	69	13																				
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	588	572	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ								食事はなかった								-	1/3			
				288	223	61								3												
10	食事の内容に満足していますか？	588	573	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						該当なし								-	2/3			
				226	179	94								5												
11	あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	588	575	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ																-	2/3			
				354	208	13																				
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	588	565	はい、いつも	はい、時々	いいえ								質問しなかったができた								-	2/3			
				453	91	10																				
13	医師は誠実に対応しましたか？	588	577	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ																-	3/3			
				489	80	8																				
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	588	550	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ																-	1/3			
				444	103	3																				
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	588	548	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満														-	1/3			
				443	90	12																				
16	医師との対話に満足していますか？	588	545	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満														-	2/3			
				405	110	23																				
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	588	541	はい、いつも	はい、時々	いいえ								質問しなかったができた								-	1/3			
				421	113	5																				
18	看護師は誠実に対応しましたか？	588	551	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ																-	2/3			
				444	103	4																				
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	588	548	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ																-	1/3			
				421	124	3																				
20	看護師の対応に満足していますか？	588	553	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満														-	1/3			
				426	107	13																				
21	あなたの意見は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	588	537	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ																-	2/3			
				412	120	5																				
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	588	542	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ																-	2/3			
				402	136	4																				
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	588	532	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満														-	2/3			
				369	123	28																				
24	精神的ケアに満足していますか？	588	535	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満														-	1/3			
				358	116	47																				
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	588	425	直ちに（1分未満）	5分以内	5分以上								ナースコールを覚えていない								-	1/3			
				300	115	10																				
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	588	528	はい	いいえ																	-				
				404	124																					
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	404	400	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ、わかっていなかった	説明はなかった															-	1/3			
				352	43	4																				
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？	404	380	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ	質問しなかったができた							質問はなかった								-	2/3			
				313	59	3																				
29	事前に、医師はどのように病勢をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	404	368	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ								病勢はかけられなかった								-	2/3			
				288	72	8																				
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	404	389	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ																-	2/3			
				308	68	13																				
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	588	468	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった								-	1/3			
				373	90	5																				
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	588	461	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった								-	2/3			
				358	99	4																				
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	588	228	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった								-	1/3			
				197	30	1																				
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	588	434	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ								意向を伝える必要がなかった								-	3/3			
				343	80	11																				
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていたか？	588	533	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ																-	2/3			
				422	88	23																				
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	588	260	はい、そう思う	はい、やや思う	もサポートが欲しい								サポートは必要なかった								-	2/3			
				170	72	18																				
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたか？	588	111	はい、そう思う	はい、やや思う	いいえ								わからない								-	2/3			
				76	23	12																				
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	588	407	はい	いいえ									必要なかった								-	2/3			
				369	38																					

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度 5 段階 評価平均点	全病平均点（トップボックス）		全病平均点（5 段階平均）		全国順位	
				はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ									必要がな かった	票は地方で れていない				空白	機構 124病院	NC 3病院	機構 124病院	NC 3病院	機構 124病院
39	職員は、あなたが退院後に雇用する案の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	588	378	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							必要がな かった	票は地方で れていない	空白	15.6%	80.42		80.70	82.05		-	3/3		
	割合	100.0	304 80.4	58 15.3	16 4.2								47	71	92										
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	588	417	はい	いいえ								覚えていな い		空白	20.1%	80.82		82.09	79.97		-	1/3		
	割合	100.0	337 80.8	80 19.2									53		118										

No	設問	回答数	有効 回答数	有効回答														有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																									機構 124病院	NC 3病院	機構 124病院	NC 3病院	機構 124病院	NC 3病院
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	588	300	はい	いいえ												必要がなかった			空白	19.6%	83.33		84.50	85.79			-	3/3	
				割合	割合													割合												割合
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	588	432	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ											かわりがなかった			空白	18.7%	63.19		61.30	63.02			-	2/3	
				割合	割合	割合												割合												割合
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	588	570	はい、いつも	はい、時々	いいえ													空白	3.1%	85.79		85.49	85.05			-	1/3		
				割合	割合	割合																							割合	
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	588	567	はい、いつも	はい、時々	いいえ													空白	3.6%	82.72		84.28	82.44			-	1/3		
				割合	割合	割合																							割合	
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	588	560	はい	いいえ														空白	4.8%	49.11		56.33	52.43			-	2/3		
				割合	割合																								割合	
46	事務職員の対応に満足していますか？	588	550	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満											空白	6.5%	70.18	4.55	64.83	69.02	4.50	4.56	-	1/3		
				割合	割合	割合	割合	割合																					割合	
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	588	562	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満											空白	4.4%	72.42	4.61	72.41	72.60	4.64	4.63	-	2/3		
				割合	割合	割合	割合	割合																					割合	
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	588	558	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満											空白	5.1%	62.37	4.47	66.20	60.87	4.53	4.42	-	2/3		
				割合	割合	割合	割合	割合																					割合	
49	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	588	560	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満											空白	4.8%	77.86	4.66	73.21	76.50	4.60	4.65	-	1/3		
				割合	割合	割合	割合	割合																					割合	
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満がありましたか？（複数回答可）	3	3	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室							空白	0.0%										
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合											割合
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	588	564	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない											空白	4.1%	76.60	4.70	65.20	71.96	4.51	4.62	-	1/3		
				割合	割合	割合	割合	割合																					割合	
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	588	563	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1						空白	4.3%	38.19	8.92	31.01	35.62	8.68	8.81	-	1/3		
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合										割合	
53	あなたの年齢を教えてください。	588	573	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上						空白	2.6%										
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合											割合
54	当院を選じた一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	588	570	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に来院	専門医	医療設備がよい	救急車で搬送	その他									空白	3.1%										
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合											割合

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記