

令和元年度 患者満足度調査集計結果(入院)

・令和元年10月1日(火)～31日(木)の入院患者さまが対象です。

・評価は5点満点です。

分析区分	01'機構平均点数		30'当院点数	01'当院点数
	(141病院)	小区分 NC		
1. 病院についての総合評価	4.55	4.57 (2/3)	4.50	4.56
2. シーン別点数				
医師の説明について不満	4.56	4.52 (3/3)	4.47	4.44
入院の手続きについて不満	4.50	4.38 (3/3)	4.44	4.28
入院中の生活の説明に不満	4.27	4.13 (2/3)	4.32	4.04
医師の態度や言葉使いが悪い	4.67	4.65 (3/3)	4.64	4.60
医師の技術や知識に不安を感じた	4.64	4.63 (2/3)	4.61	4.60
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.55	4.48 (1/3)	4.51	4.50
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.59	4.53 (1/3)	4.53	4.56
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.55	4.46 (2/3)	4.40	4.46
受けた検査について納得できない	4.66	4.63 (2/3)	4.63	4.64
受けた手術について納得できない	4.74	4.71 (2/3)	4.75	4.67
受けた治療・処置について納得できない	4.74	4.75 (2/3)	4.70	4.74
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.67	4.62 (2/3)	4.57	4.61
リハビリテーションに納得できない	4.52	4.55 (2/3)	4.53	4.52
病院のトイレや浴室について不満	4.38	4.55 (1/3)	3.69	4.64
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.51	4.57 (1/3)	3.99	4.58
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.39	4.50 (1/3)	4.04	4.65
入院中の食事が不満	4.24	4.33 (2/3)	4.28	4.32
病院のその他の設備や環境が不満	4.28	4.34 (1/3)	4.06	4.37
退院の説明について不満	4.48	4.40 (2/3)	4.33	4.41

