

# 平成30年度 患者満足度調査集計結果(外来)

・平成30年度10月1日(月)～31日(水)の入院患者さまが対象です。  
 ・評価は5点満点です。

分析区分	30'機構平均点数		29'当院点数	30'当院点数
	(141病院)	小区分 NC		
1. 病院についての総合評価	4.15	4.22 (1/3)	4.34	4.32
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.78	3.99 (2/3)	4.04	4.08
この病院は不便	3.81	3.63 (3/3)	3.37	3.48
この病院は印象が悪い	4.22	4.23 (1/3)	4.36	4.36
診療までの待ち時間を不満に思う	3.02	2.83 (2/3)	2.97	2.82
待合室の環境を不満に思う	3.77	3.65 (3/3)	3.63	3.54
医師の態度や言葉使いが悪い	4.21	4.28 (1/3)	4.30	4.30
医師の技術や知識に不安を感じた	4.15	4.23 (1/3)	4.30	4.30
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.20	4.17 (1/3)	4.22	4.23
今日、受けた検査について納得できない	4.22	4.24 (1/3)	4.31	4.30
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.44	4.49 (2/3)	4.56	4.46
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.45	4.49 (2/3)	4.58	4.46
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.19	4.18 (2/3)	4.39	4.20
診察室の環境が不満	4.27	4.25 (2/3)	4.29	4.25
病院のその他の設備や環境が不満	4.02	4.02 (3/3)	4.09	3.98
会計手続きに納得できない	3.84	3.60 (2/3)	3.63	3.64

