

平成30年度 患者満足度調査集計結果(入院)

・平成30年度10月18日(木)・19日(金)の来院患者さまが対象です。

・評価は5点満点です。

| 分析区分 | 30'機構平均点数 | | 29'当院点数 | 30'当院点数 |
|--------------------------|-----------|---------------|---------|---------|
| | (141病院) | 小区分 NC | | |
| 1. 病院についての総合評価 | 4.55 | 4.55 (3/3) | 4.54 | 4.50 |
| 2. シーン別点数 | | | | |
| 医師の説明について不満 | 4.55 | 4.57 (2/3) | 4.51 | 4.47 |
| 入院の手続きについて不満 | 4.51 | 4.45 (2/3) | 4.41 | 4.44 |
| 入院中の生活の説明に不満 | 4.29 | 4.29 (2/3) | 4.35 | 4.32 |
| 医師の態度や言葉使いが悪い | 4.68 | 4.69 (2/3) | 4.70 | 4.64 |
| 医師の技術や知識に不安を感じた | 4.64 | 4.63 (2/3) | 4.65 | 4.61 |
| 看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満 | 4.55 | 4.53 (2/3) | 4.44 | 4.51 |
| 入院中に受けた日常生活の介助について不満 | 4.58 | 4.55 (2/3) | 4.59 | 4.53 |
| 医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い | 4.56 | 4.47 (3/3) | 4.44 | 4.40 |
| 受けた検査について納得できない | 4.66 | 4.68 (3/3) | 4.68 | 4.63 |
| 受けた手術について納得できない | 4.74 | 4.82 (3/3) | 4.76 | 4.75 |
| 受けた治療・処置について納得できない | 4.74 | 4.76 (2/3) | 4.77 | 4.70 |
| 受けた点滴、注射、薬について納得できない | 4.68 | 4.66 (3/3) | 4.60 | 4.57 |
| リハビリテーションに納得できない | 4.53 | 4.65 (2/3) | 4.61 | 4.53 |
| 病院のトイレや浴室について不満 | 4.36 | 4.11 (3/3) | 3.73 | 3.69 |
| 病院の廊下や階段、エレベータが不便 | 4.49 | 4.33 (3/3) | 4.01 | 3.99 |
| 病室内の環境に不快や不満を感じた | 4.38 | 4.27 (3/3) | 3.94 | 4.04 |
| 入院中の食事が不満 | 4.23 | 4.33 (2/3) | 4.35 | 4.28 |
| 病院のその他の設備や環境が不満 | 4.28 | 4.23 (3/3) | 4.08 | 4.06 |
| 退院の説明について不満 | 4.48 | 4.40 (3/3) | 4.36 | 4.33 |

