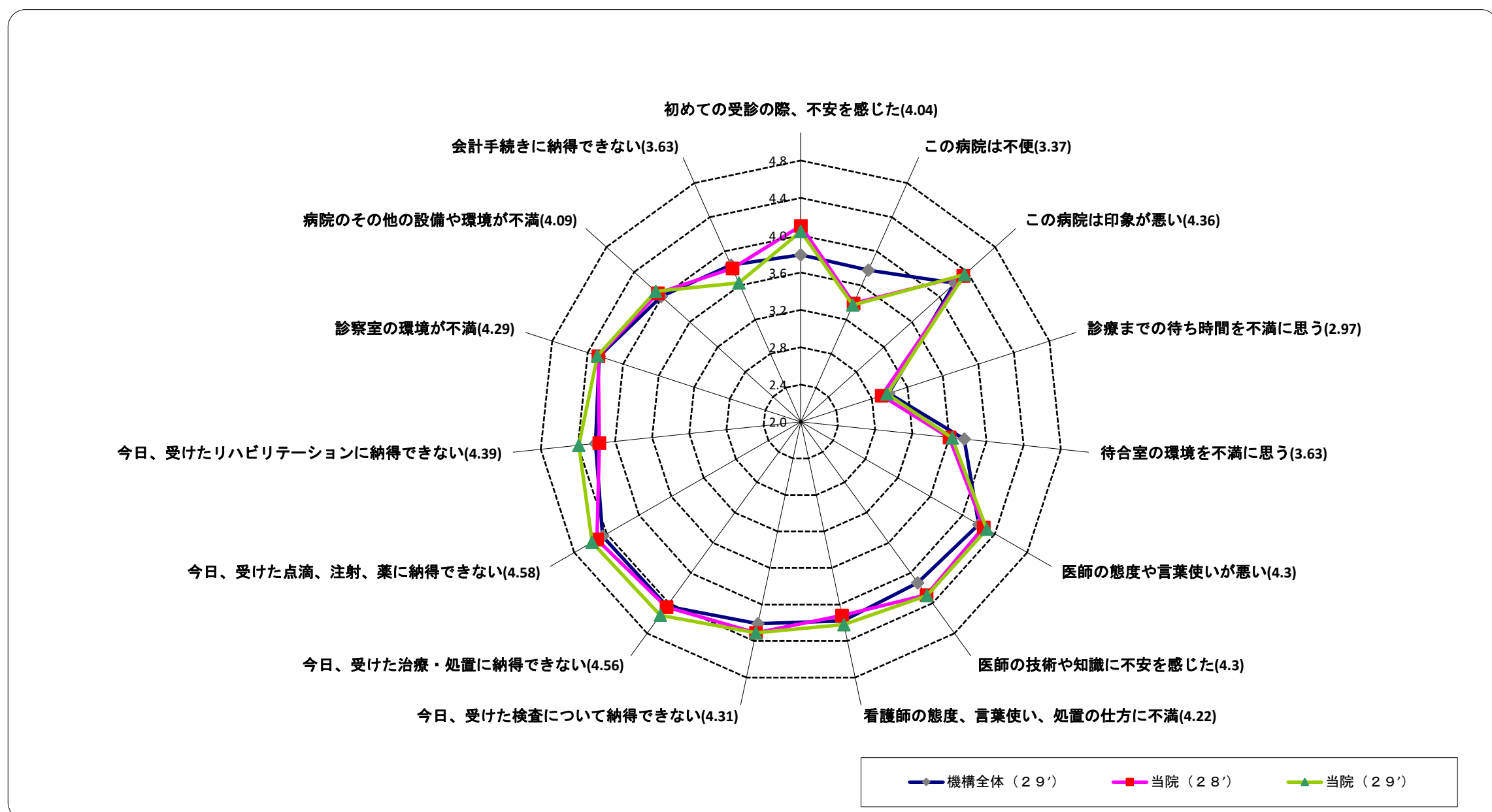


平成29年度 患者満足度調査集計結果(外来分)

・平成29年10月19日、20日の来院患者さまが対象です。

・評価は5点満点です。

| 刀 刃 口 刀 | 29'国立病院機構 平均点数 | 小区分(ナショナルセンター) NC | 28'当院点数 | 29'当院点数 |
|------------------------|-------------------|----------------------|---------|---------|
| | | | | |
| 1. 病院についての総合評価 | 4.14 | 4.23 (1/4) | 4.35 | 4.34 |
| 2. シーン別点数 | | | | |
| 初めての受診の際、不安を感じた | 3.79 | 3.92 (2/4) | 4.10 | 4.04 |
| この病院は不便 | 3.78 | 3.61 (3/4) | 3.39 | 3.37 |
| この病院は印象が悪い | 4.22 | 4.25 (1/4) | 4.34 | 4.36 |
| 診療までの待ち時間を不満に思う | 2.99 | 2.97 (2/4) | 2.91 | 2.97 |
| 待合室の環境を不満に思う | 3.76 | 3.79 (4/4) | 3.60 | 3.63 |
| 医師の態度や言葉使いが悪い | 4.20 | 4.30 (3/4) | 4.26 | 4.30 |
| 医師の技術や知識に不安を感じた | 4.13 | 4.23 (2/4) | 4.29 | 4.30 |
| 看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満 | 4.18 | 4.20 (2/4) | 4.12 | 4.22 |
| 今日、受けた検査について納得できない | 4.21 | 4.26 (2/4) | 4.31 | 4.31 |
| 今日、受けた治療・処置に納得できない | 4.44 | 4.52 (2/4) | 4.45 | 4.56 |
| 今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない | 4.45 | 4.54 (2/4) | 4.52 | 4.58 |
| 今日、受けたリハビリテーションに納得できない | 4.21 | 4.34 (2/4) | 4.17 | 4.39 |
| 診察室の環境が不満 | 4.27 | 4.29 (3/4) | 4.28 | 4.29 |
| 病院のその他の設備や環境が不満 | 4.01 | 4.07 (2/4) | 4.06 | 4.09 |
| 会計手続きに納得できない | 3.84 | 3.56 (2/4) | 3.80 | 3.63 |



※各シーンの数値は、当院29年度の点数です。