

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙4-1

国立循環器病研究センター

※5段階評価平均点において、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

国立循環器病研究センター

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	空白	その他	満足	やや満足	どちらでもない				やや不満	不満	機構124病院	NC3病院	機構124病院	NC3病院
	入院アンケート総合得点												8.82			8.66	8.75	-	1/3	
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	598	578	443	121	14	13	7			1.2%	76.64	77.74	77.90	-	2/3				
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	598	563	32	140	391	28	7			1.2%	69.45	74.58	66.64	-	1/3				
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	598	588	17	111	460	10				1.7%	78.23	56.87	70.06	-	1/3				
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	598	589	3	37	549	9				1.5%	93.21	88.10	90.83	-	1/3				
5	病室はどの程度清潔ですか？	598	590	464	114	12	0	8			1.3%	78.64	68.69	76.17	-	1/3				
6	トイレはどの程度清潔ですか？	598	593	407	160	24	1	4			0.7%	68.63	58.76	68.45	-	2/3				
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	598	559	550	9		26	13			2.2%	98.39	98.59	98.40	-	2/3				
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	598	353	269	72	12	235	10			1.7%	76.20	76.80	73.65	-	1/3				
9	食事を楽にするよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか？	598	589	281	254	54	1	8			1.3%	47.71	42.77	44.54	-	1/3				
10	食事の内容に満足していますか？	598	590	208	211	110	41	20			0.8%	35.25	32.66	35.62	3.83	3.89	-	2/3		
11	あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	598	589	353	226	10		9			1.5%	59.93	65.13	65.34	-	3/3				
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	598	582	459	104	12	9	7			1.2%	78.87	81.20	80.84	-	2/3				
13	医師は誠実に対応しましたか？	598	592	510	74	8		6			1.0%	86.15	87.18	87.64	-	2/3				
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	598	572	453	113	6		26			4.3%	79.20	83.22	81.48	-	3/3				
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	598	572	448	92	21	6	5			4.3%	78.32	4.70	80.27	80.13	4.75	4.74	-	2/3	
16	医師との対話に満足していますか？	598	567	404	125	22	11	5			5.2%	71.25	4.61	75.97	74.49	4.69	4.67	-	3/3	
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	598	555	427	120	6	13	2			5.0%	76.94	78.24	77.22	-	3/3				
18	看護師は誠実に対応しましたか？	598	568	461	104	3		30			5.0%	81.16	82.49	81.66	-	3/3				
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	598	567	436	124	7		31			5.2%	76.90	78.09	77.19	-	2/3				
20	看護師の対応に満足していますか？	598	566	443	95	20	7	1			5.4%	78.27	4.72	78.25	77.22	4.73	4.71	-	2/3	
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	598	556	412	135	9		42			7.0%	74.10	75.36	74.34	-	2/3				
22	あなたは、治療方針に納得し、安心していましたか？	598	562	399	154	9		36			6.0%	71.00	73.15	74.93	-	2/3				
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	598	558	374	122	46	13	3			6.7%	67.03	4.53	72.35	70.58	4.65	4.60	-	2/3	
24	精神的ケアに満足していますか？	598	554	362	111	69	8	4			7.4%	65.34	4.48	66.68	66.00	4.56	4.51	-	2/3	
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	598	425	297	121	7	134	39			6.5%	69.88	53.65	53.86	-	1/3				
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	598	540	412	128			58			9.7%									
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	412	403	333	64	3	3	9			2.2%	82.63	84.90	83.84	-	2/3				
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	412	385	302	78	0	18	9			2.2%	78.44	83.82	82.55	-	2/3				
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	412	361	273	68	20	32	19			4.6%	75.62	84.82	82.38	-	3/3				
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	412	396	298	80	18		16			3.9%	75.25	80.41	80.24	-	2/3				
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	598	472	349	121	2	72	54			9.0%	73.94	76.56	76.79	-	3/3				

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答													有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位		
				はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ																	機構124病院	NC3病院	機構124病院	NC3病院	機構124病院
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか?	598	469	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ										かわかりがなかった	空白	9.5%	73.77		78.04	76.23			-	3/3	
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	598	212	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ										かわかりがなかった	空白	15.1%	85.38		83.91	87.57			-	3/3	
34	退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか?	598	445	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										意向を伝える必要がなかった	空白	8.0%	82.25		83.32	82.64			-	3/3	
35	あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていましたか?	598	550	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											空白	8.0%	79.64		80.55	81.77			-	3/3	
36	退院後の生活への移行を支援する専門職(看護師、ソーシャルワーカー)から十分なサポートを得られましたか?	598	265	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										サポートは必要なかった	空白	13.9%	64.91		66.03	68.03			-	2/3	
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたですか?	598	117	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										わからない	ほかの施設には決まらなかった	空白	15.6%	64.96		65.14	70.85			-	3/3
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか?	598	405	はい	いいえ											必要なかった	空白	14.2%	91.85		90.99	93.67			-	3/3	
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか?	598	404	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										必要がなかった	薬は処方されていなかった	空白	13.7%	80.45		81.42	84.16			-	2/3
40	職員は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか?	598	442	はい	いいえ											覚えていない	空白	18.1%	78.96		81.61	77.42			-	1/3	
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか?	598	299	はい	いいえ											必要がなかった	空白	17.2%	83.61		85.59	86.50			-	3/3	
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	598	462	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ										かわかりがなかった	空白	16.9%	61.69		61.39	62.62			-	2/3	
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか?	598	589	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	1.5%	83.19		84.95	83.90			-	3/3	
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか?	598	586	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	2.0%	82.76		83.41	82.28			-	1/3	
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていましたか?	598	575	はい	いいえ												空白	3.8%	50.26		55.57	55.43			-	3/3	
46	事務職員の対応に満足していますか?	598	567	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.2%	65.96	4.54	64.58	67.32	4.50	4.54	-	3/3	
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	598	582	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	2.7%	71.65	4.63	72.22	71.92	4.63	4.63	-	2/3	
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	598	580	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	3.0%	60.69	4.41	66.19	61.68	4.53	4.42	-	3/3	
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	598	577	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	3.5%	72.96	4.61	72.75	73.84	4.59	4.62	-	3/3	
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかけいたします。どちらで不満がありましたか?(複数回答可)	5	3	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室					空白	40.0%									
51	当病院を親しい方にすすめようと思えますか?	598	577	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない	あまりすすめない	すすめない									空白	3.5%	74.00	4.63	64.28	71.14	4.49	4.59	-	1/3	
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	598	571	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白	4.5%	36.43	8.82	30.72	35.23	8.66	8.75	-	1/3		
53	あなたの年齢を教えてください。	598	581	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上			空白	2.8%										
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	598	577	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他							空白	3.5%									

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗大字にて表記