

# 令和元年度 患者満足度調査集計結果(外来)

・令和元年10月17日(木)・18日(金)の来院患者さまが対象です。

・評価は5点満点です。

分析区分	01'機構平均点数		30'当院点数	01'当院点数
	(141病院)	小区分 NC		
1. 病院についての総合評価	4.15	4.28 (2/3)	4.32	4.39
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.79	4.01 (1/3)	4.08	4.08
この病院は不便	3.83	3.94 (1/3)	3.48	4.02
この病院は印象が悪い	4.23	4.29 (1/3)	4.36	4.43
診療までの待ち時間を不満に思う	3.03	3.01 (1/3)	2.82	3.16
待合室の環境を不満に思う	3.78	3.91 (1/3)	3.54	4.03
医師の態度や言葉使いが悪い	4.22	4.34 (1/3)	4.30	4.40
医師の技術や知識に不安を感じた	4.16	4.31 (1/3)	4.30	4.41
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.19	4.26 (1/3)	4.23	4.36
今日、受けた検査について納得できない	4.22	4.29 (1/3)	4.30	4.43
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.45	4.54 (2/3)	4.46	4.60
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.45	4.52 (2/3)	4.46	4.56
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.19	4.39 (1/3)	4.20	4.45
診察室の環境が不満	4.28	4.43 (1/3)	4.25	4.58
病院のその他の設備や環境が不満	4.01	4.10 (1/3)	3.98	4.20
会計手続きに納得できない	3.85	3.62 (2/3)	3.64	3.78

