

平成30年度 患者満足度調査集計結果(入院)

・平成30年度10月18日(木)・19日(金)の来院患者さまが対象です。

・評価は5点満点です。

分析区分	30'機構平均点数		29'当院点数	30'当院点数
	(141病院)	小区分 NC		
1. 病院についての総合評価	4.55	4.55 (3/3)	4.54	4.50
2. シーン別点数				
医師の説明について不満	4.55	4.57 (2/3)	4.51	4.47
入院の手続きについて不満	4.51	4.45 (2/3)	4.41	4.44
入院中の生活の説明に不満	4.29	4.29 (2/3)	4.35	4.32
医師の態度や言葉使いが悪い	4.68	4.69 (2/3)	4.70	4.64
医師の技術や知識に不安を感じた	4.64	4.63 (2/3)	4.65	4.61
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.55	4.53 (2/3)	4.44	4.51
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.58	4.55 (2/3)	4.59	4.53
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.56	4.47 (3/3)	4.44	4.40
受けた検査について納得できない	4.66	4.68 (3/3)	4.68	4.63
受けた手術について納得できない	4.74	4.82 (3/3)	4.76	4.75
受けた治療・処置について納得できない	4.74	4.76 (2/3)	4.77	4.70
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.68	4.66 (3/3)	4.60	4.57
リハビリテーションに納得できない	4.53	4.65 (2/3)	4.61	4.53
病院のトイレや浴室について不満	4.36	4.11 (3/3)	3.73	3.69
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.49	4.33 (3/3)	4.01	3.99
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.38	4.27 (3/3)	3.94	4.04
入院中の食事が不満	4.23	4.33 (2/3)	4.35	4.28
病院のその他の設備や環境が不満	4.28	4.23 (3/3)	4.08	4.06
退院の説明について不満	4.48	4.40 (3/3)	4.36	4.33

