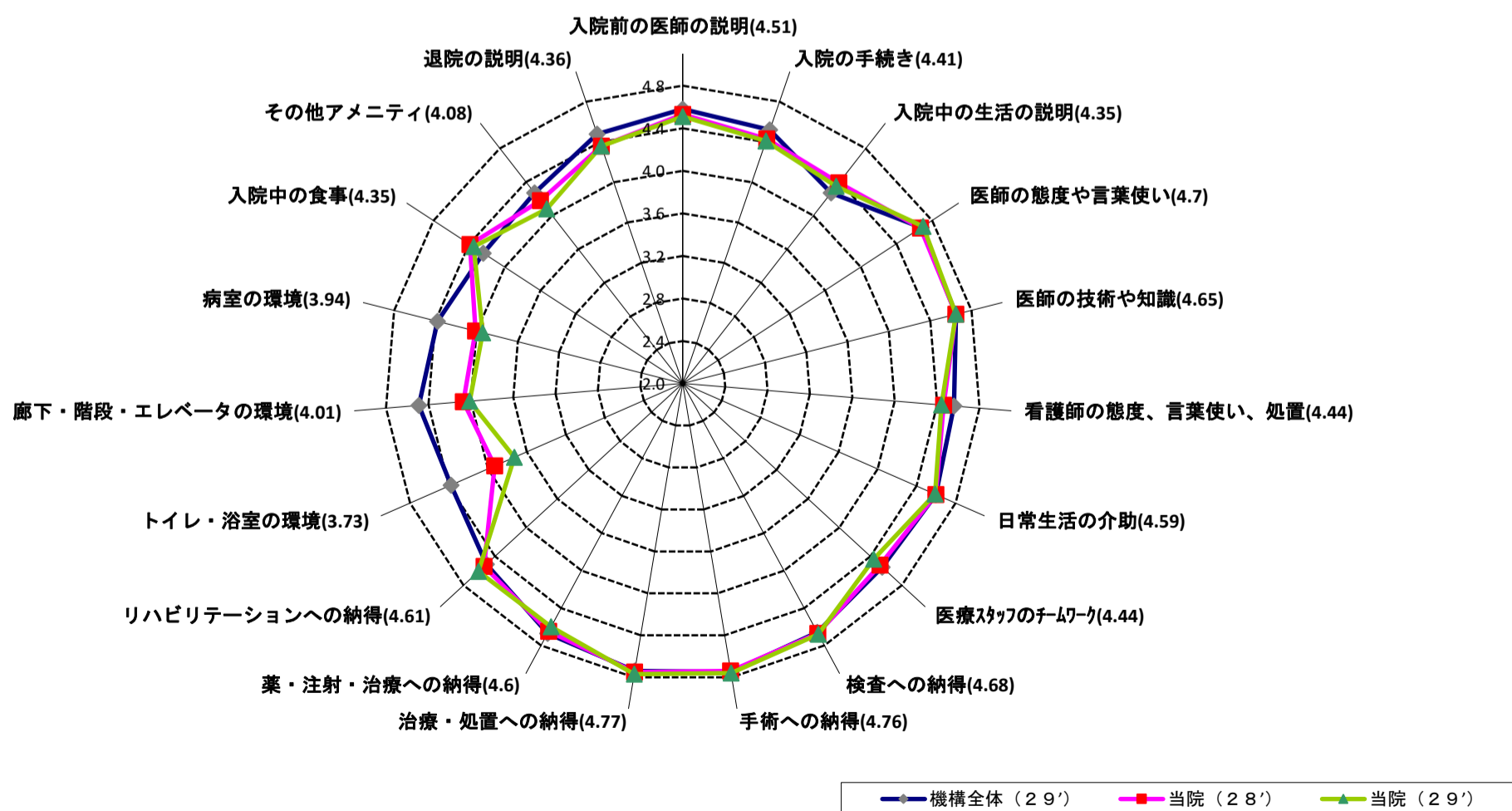


# 平成29年度 患者満足度調査集計結果(入院分)

- ・平成29年10月16日～11月12日の入院患者さまが対象です。
- ・評価は5点満点です。

分析区分	国立病院機構 平均点数	28年度 当院点数	29年度 当院点数
1. 病院についての総合評価	4.56	4.59	4.54
2. シーン別点数			
医師の説明について不満	4.58	4.53	4.51
入院の手続きについて不満	4.52	4.43	4.41
入院中の生活の説明に不満	4.27	4.39	4.35
医師の態度や言葉使いが悪い	4.68	4.67	4.70
医師の技術や知識に不安を感じた	4.65	4.65	4.65
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.56	4.46	4.44
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.60	4.60	4.59
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.55	4.52	4.44
受けた検査について納得できない	4.66	4.67	4.68
受けた手術について納得できない	4.75	4.74	4.76
受けた治療・処置について納得できない	4.74	4.75	4.77
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.67	4.65	4.60
リハビリテーションに納得できない	4.51	4.54	4.61
病院のトイレや浴室について不満	4.38	3.93	3.73
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.49	4.07	4.01
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.38	4.01	3.94
入院中の食事が不満	4.24	4.39	4.35
病院のその他の設備や環境が不満	4.27	4.18	4.08
退院の説明について不満	4.48	4.36	4.36



※各シーンの数値は、当院29年度の点数です。